

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb.. Upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě **kupní smlouvy** (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi provozovatelem a fyzickou osobou, prostřednictvím vzdělávacího a informačního portálu provozovatele na adrese www.aav.academy .

1.2. VOP se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu zakoupit členství od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. **Provozovatelem** internetového vzdělávacího a informačního portálu **AAV – Akademie automobilního vzdělávání** jsou na základě vzájemné smlouvy o spolupráci tyto společnosti:

1. **Poradenské centrum pro STK s.r.o.**, se sídlem 542 32 Úpice, Smetanova 740, IČ: 04828933, DIČ: CZ04828933, zastoupena Bc. Vladimírem Duškem, jednatelem společnosti, e-mail: vladimir.dusek.pcpstk@seznam.cz a
2. **MOTOR expert s.r.o. – Poradenské služby pro SME**
se sídlem Žižkova 3, 750 02 Přerov, se sídlem provozovny školicího střediska ul. 9. Května 3169/90B, 750 02 Přerov, IČO: 25872761, DIČ: CZ25872761, zapsaná v OR v Ostravě, oddíl C, vložka 23823, zastoupená Ing. Irenou Kanovskou, jednatelkou společnosti, e-mail: kanovska@motorexpert.cz

MOTOR expert s.r.o. je zároveň organizační a účetní jednotkou projektu AAV. Je plátcem daně z přidané hodnoty. (dále jen **dodavatel**)

1.4. **Zákazníkem** se rozumí každá **fyzická osoba** - návštěvník internetových stránek provozovatele na adrese www.aav.academy, který se na stránkách **zaregistroval**.

Po registraci se automaticky vytvoří uživatelský účet, do kterého má zákazník přístup na základě jména a zvoleného hesla při registraci. **Registrovaný zákazník** má právo využívat **neplacený obsah** internetových stránek AAV. Registrací dává zároveň **souhlas se zasíláním sdělení** k novému obsahu stránek nebo důležitých upozornění na nové právní předpisy na uvedenou emailovou adresu. Souhlas může kdykoliv odvolat.

1.5. **Kupujícím** se označuje zákazník, který se prostřednictvím stránek AAV **zaregistroval** a **odeslal řádnou objednávku členství v AAV**.

Členství v AAV znamená možnost **neomezeného přístupu k veškerému digitálnímu obsahu** a dalším službám AAV (legislativa, odborné články, automatické upozorňování na nové předpisy atd.) a jeho využití pro **své profesní vzdělávání** a použití.

Smluvní vztah mezi registrovaným zákazníkem/ kupujícím a provozovatelem portálu AAV / dodavatelem, vzniká písemným potvrzením přijaté objednávky, odeslaným zpět na e-mail zákazníka/kupujícího, který uvedl při registraci

1.6. Po dobu trvání smluvního vztahu bude smlouva, resp. potvrzená objednávka, uložena u provozovatele, který k ní zákazníkovi umožní přístup v jeho uživatelském rozhraní. Na internetových stránkách provozovatele je archivována v elektronické podobě.

1.7. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

II. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace zákazníka provedené na webové stránce může zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může zákazník provádět změny údajů, objednávání služeb na další období (dále jen „uživatelský účet“) nebo využívat dalších služeb portálu.

2.2. **Při registraci uživatelského účtu a při objednávání členství AAV je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje.** Údaje uvedené v uživatelském účtu je zákazník při jakémkoliv jejich změně **povinen aktualizovat.** Údaje uvedené zákazníkem v uživatelském účtu a při objednávání služeb **jsou dodavatelem považovány za správné.**

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem – emailovou adresou zákazníka a heslem. **Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně údajů nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.**

2.4. **Zákazník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.**

2.5. **Dodavatel může zrušit uživatelský účet,** a to zejména v případě, kdy zákazník svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy zákazník poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek.

2.6. **Zákazník bere na vědomí,** že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

III. Členství

3.1. Uzavření smlouvy

3.1.1. **Registrací a podáním objednávky členství** zákazník stvrzuje, že se **seznámil s těmito VOP** a že s nimi **souhlasí.** Na tyto VOP je zákazník upozorněn před vlastním uskutečněním objednávky, a má tak možnost se s nimi dostatečným způsobem seznámit. Před podáním objednávky má zákazník možnost zkontrolovat jím vyplněné údaje a opravit je.

3.1.2. Dodavatel není vázán žádným z kodexů chování ve smyslu §1826 odst. 1 písm. e) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“).

3.1.3. Provozovatel stránek si vyhrazuje právo objednávku kupujícímu nepotvrdit a smlouvu neuzavřít.

3.1.3. **Jednotlivé technické kroky** vedoucí k uzavření smlouvy jsou uvedeny v objednávkovém formuláři na adrese www.aav.academy. Případné chyby v objednávce může zákazník opravit prostřednictvím svého uživatelského účtu.

3.2. Členství

3.2.1. Členství vzniká **úhradou předplatného** na účet dodavatele a následným **zpřístupněním obsahu** stránek na dobu, která koresponduje s vybranou frekvencí úhrad za členství.

3.2.2. **Zpřístupnění digitálního obsahu** je zajištěno prostřednictvím přístupových údajů k uživatelskému účtu.

3.2.3. **Frekvence úhrady** za členství je volitelná jako **kvartální, pololetní nebo roční**, pokud není v individuálních případech dohodnuto jinak.

3.2.4. Zákazník je povinen uvést v objednávce pravdivé údaje, a to v tomto rozsahu (pokud není stanoveno jinak): a) objednávané členství a vybraná frekvence úhrady b) způsob úhrady ceny členství, c) osobní údaje nezbytné pro řádné uzavření smlouvy mezi dodavatelem a uživatelem stránek/kupujícím d) údaje o plátcí členského příspěvku (např. zaměstnavatel) z důvodu správného vystavení daňového dokladu. Objedávka členství je považována za **objedávku na dobu neurčitou**, není-li dohodnuto jinak;

3.2.6. Provozovatel potvrdí zákazníkovi přijatou objednávku. V potvrzení jsou uvedené také fakturační údaje a cena za předplatné podle zvoleného období. Tento doklad nahrazuje zálohovou fakturu. Splatnost zálohy jsou 3 dny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po zaplacení členství se účet aktivuje a zákazník obdrží vyúčtovací daňový doklad – fakturu. Ten je adresován plátcí. Plátcem členství může být jak samotný zákazník, tak právnická nebo podnikající fyzická osoba, kterou uvede v objednávce (např. zaměstnavatel)

3.2.7. Zákazník je povinen dodavateli neprodleně oznámit jakékoliv změny údajů uvedených v objednávce. Neoznámí-li zákazník změny v údajích uvedených v objednávce, nese odpovědnost za škody tím způsobené včetně ztráty práva na reklamaci.

3.3. Platba

3.3.1. Každý zákazník, v rámci doručení potvrzené objednávky, obdrží v elektronické formě od dodavatele také informace s fakturačními údaji, cenou a termínem splatnosti. Cenu je povinen uhradit ve lhůtě splatnosti na dokladu uvedené. Zákazník v této souvislosti vyjadřuje svůj souhlas s vystavováním a zasíláním zálohových faktur příštích období na registrovanou e-mailovou adresu nebo popř. jinou adresu, pro tento účel zákazníkem zvolenou.

3.3.2. Cenu za členství hradí zákazník bezhotovostním převodem na účet, pokud není dohodnuto jinak.

3.3.3. Platby za členství jsou přijímány v českých korunách (CZK), pokud není dohodnuto jinak.

3.4. Práva a povinnosti provozovatele

3.4.1. Provozovatel **se zavazuje zřídit přístup** na server aktivací produktu k přidělenému uživatelskému jménu a heslu zákazníka, v souladu s přijatou objednávkou zákazníka.

3.4.2. Provozovatel se zavazuje **poskytovat služby** vzdělávacího portálu **24 hodin denně**.

3.4.3. **Provozovatel nenese odpovědnost** za případné škody, přímo či nepřímo způsobené užitím publikovaných dat zákazníkem. Dodavatel si rovněž vyhrazuje právo měnit bez předchozího upozornění data na serveru zveřejněná.

3.4.4. **Provozovatel neručí** za kvalitu přístupových tras k serveru.

3.4.5. Provozovatel si vyhrazuje právo okamžitě a bez jakýchkoliv dalších nároků deaktivovat uživatelské jméno a heslo zákazníka, který porušil povinnosti obsažené v článku 3.6. VOP

3.5. Práva a povinnosti zákazníka

3.5.1. Zákazník se zavazuje užívat služby serveru v souladu s tímto článkem

3.5.2. Zákazník se zavazuje uchovávat své uživatelské jméno a heslo v tajnosti.

3.5.3. Zákazník je povinen využívat provozovatelem zpřístupněný obsah digitálního produktu pouze pro vlastní potřebu a nešířit ho dál třetím stranám, popř. ho nepoužívat pro jiný účel, než pro který byl poskytnut.

3.5.4. Právo užívat služeb portálu je nepřenosné, platí výhradně pro osobu uvedenou na registračním a objednávkovém formuláři.

3.5.5. Zákazník bere na vědomí, že programové vybavení serveru a některá data na serveru zveřejněná **jsou autorskými díly** a jsou tak chráněna příslušnými ustanoveními zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění. Za případné porušení těchto autorských práv je zákazník odpovědný v plném rozsahu. Není dovoleno využívat obsah stránek jiným způsobem a pro jiný účel, než je profesní vzdělávání jednotlivých uživatelů, členů AAV. Je zakázáno přebírat, publikovat či jiným způsobem využívat celé články nebo jejich jednotlivé části bez předchozího písemného souhlasu autora a také provozovatele stránek AAV.

3.6. Ukončení smlouvy

3.6.1. Členství může být zrušeno dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele též v případě, kdy zákazník porušil smlouvu podstatným způsobem. Za porušení

smlouvy podstatným způsobem se rozumí zejména nezaplacení ceny za členství do deseti dní ode dne splatnosti dokladu nebo porušení povinností podle bodu 3.5

3.6.2. Zákazník je oprávněn smlouvu o členství kdykoli písemně vypovědět a výpověď doručit poštou na adresu dodavatele nebo e-mailem na info@aav.academy. To však neplatí pro smlouvu o členství uzavřenou na dobu určitou nebo pro smlouvu o členství uzavřenou v rámci marketingové akce. Smluvní vztah sjednaný na dobu neurčitou skončí uplynutím výpovědní lhůty tří měsíců počínající prvním dnem kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi provozovateli, nebo pozdějším dnem, určeným zákazníkem ve výpovědi.

3.7. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka

3.7.1. Kupující má podle § 1829 a násl. občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy o členství uzavřené dle těchto VOP, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy a pouze v případě, že nebylo započato s plněním ze strany provozovatele.

3.7.2. Pokud zákazník požaduje zahájit odběr služeb a elektronického obsahu již ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, bere na vědomí, že provedením objednávky vyjadřuje svůj výslovný souhlas s tím, aby dodávka služeb a elektronického obsahu byla zahájena před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy podle § 1829 občanského zákoníku, a je si dále vědom toho, že nemá právo v takovém případě od smlouvy o členství odstoupit.

IV. Závěrečná ustanovení

4.1. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem, který je spotřebitel, se řídí těmito VOP a příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

4.2. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem, který není spotřebitel, se řídí těmito VOP v rozsahu, ve kterém se ho týkají, a příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění.

4.3. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu obsahu VOP. Aktualizované znění VOP bude vždy uveřejněno na webových stránkách provozovatele a informace o změně VOP bude podle volby provozovatele učiněna zpravidla zveřejněním příslušné informace společně s aktualizovaným zněním VOP ve vhodném formátu (např. pdf nebo .html) vhodným oznámením. Takováto změna vstupuje v platnost uplynutím provozovatelem stanovené lhůty, která činí min. 30 dní ode dne oznámení změny VOP. V případě rozporu ve znění VOP se za platné a závazující považují VOP uveřejněné na www.aav.academy.

4.4. V případě, že zákazník nebude s příslušnou změnou VOP souhlasit, je oprávněn vypovědět smlouvu nejpozději 5 dní před účinností příslušné změny VOP. V případě, že zákazník nevyužije svého práva na výpověď smlouvy, platí, že se změnou VOP souhlasí.

4.5. Ustanovení předchozího odstavce se neuplatní pro smlouvy uzavřené v rámci marketingové akce; pokud zákazník nebude s příslušnou změnou VOP souhlasit a tuto skutečnost sdělí dodavateli nejpozději 5 dní před účinností příslušné změny, zůstávají pro příslušnou smlouvu v

účinnosti stávající VOP. V případě, kdy zákazník ve shora uvedené lhůtě dodavateli svůj nesouhlas se změnou VOP nesdělí, platí, že se změnou souhlasí.

4.6. Zvláštní ujednání mezi provozovatelem a zákazníkem odchylovící se od těchto VOP mají přednost.

4.7. Na smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem, jehož součástí jsou tyto VOP, se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 (lichva) občanského zákoníku, pokud jde o zákazníka jednajícího v rámci jeho podnikatelské činnosti či výkonu povolání (dále jen „podnikatel“).

4.8. Zákazník i provozovatel na sebe bere riziko nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.

4.9. Odpověď zákazníka s dodatkem či odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

4.11. Provozovatel ani zákazník si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení uvedených v objednávce či jejím potvrzení, popř. v písemné smlouvě byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění jejich smluvního vztahu, ledaže je písemně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

4.12. Veškeré informace o ochraně osobních údajů, zejména o účelech a způsobech zpracování, jakož i o vašich právech v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, naleznete na www.aav.academy v sekci Informace o zpracování osobních údajů.

4.13. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení VOP.

